



MIYAGISENSEI
Kaizen Gestión por procesos Low code

Kaizen y Gestión por Procesos

Presentación Colegio de Ingenieros del Perú

MIYAGISENSEI

Kaizen Gestión por procesos Low code



Ingeniero empresarial y sistemas, con estudios de maestría en Gestión de Tecnología de la Información, Diplomado en Gestión por Procesos, 1er peruano con la certificación BPM de ABPMP Internacional.

Experiencia laboral en Perú, Japón y México en empresas financieras, manufactura automotriz, construcción y comercialización de equipos médicos en desarrollo de sistemas e implementación de gestión por procesos.

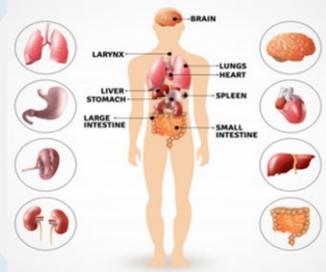
Aprendiz y evangelizador de Kaizen, Gestión por Procesos (BPM), herramientas BPMS LowCode, agilidad y cultura organizacional japonesa.

Past-presidente del capítulo ABPMP Perú.
Consultor en Mejora de Procesos.

<https://www.linkedin.com/in/augustomiyagi/>

MIYAGISENSEI

Kaizen Gestión por procesos Low code



GESTIÓN POR PROCESOS (GXP)



KAIZEN



KAIZEN & GXP

Principios antes que métodos

“En lo que respecta a los métodos, puede que haya un millón o más, pero de principios hay pocos. El hombre que comprende los principios acierta eligiendo sus propios métodos. El hombre que va probando métodos ignorando los principios, tendrá problemas”.

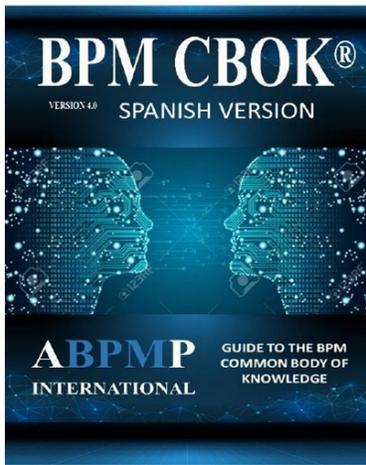
Ralph Waldo Emerson

Gestión por procesos



***Si lo esencial
es invisible a los ojos,
entonces es probable,
que los procesos
también los sean...***

Modificado del Principito por Augusto Miyagi



Business process management según BPM Cbok

Business Process Management (BPM)

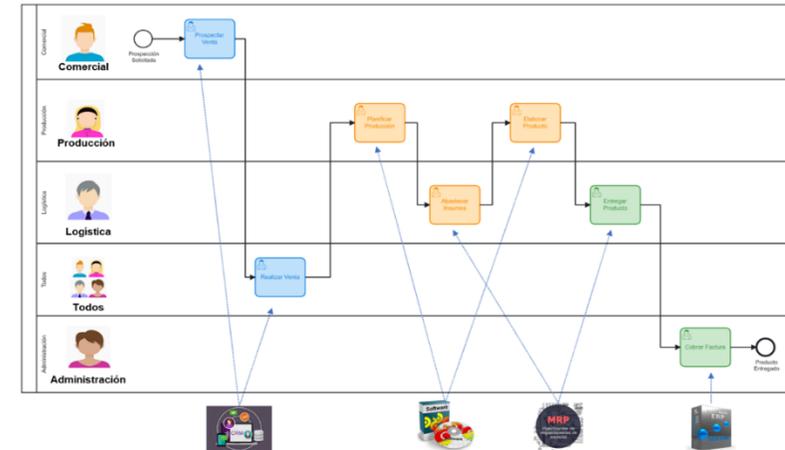
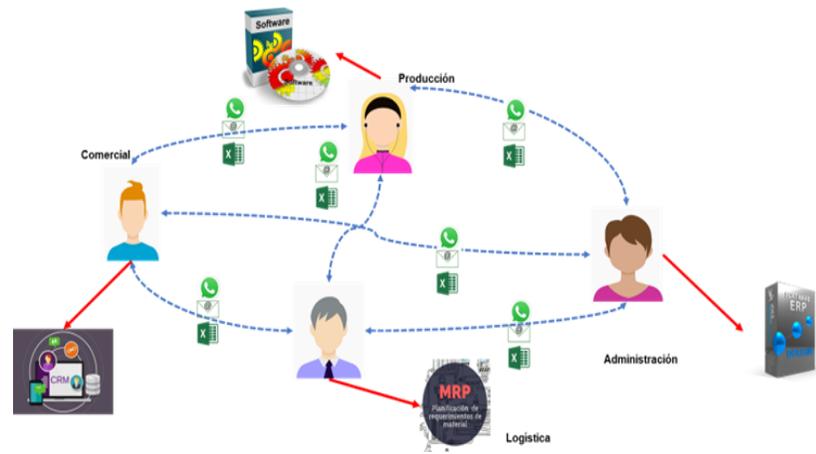
Disciplina de gestión que integra la estrategia y los objetivos de una organización con las expectativas y necesidades de los clientes, centrándose en los procesos de extremo a extremo.(punta a punta)

Disciplina gerencial

- *Valor para el Cliente*
- *Visión de Fuera para dentro*
- *Proceso punta a punta*



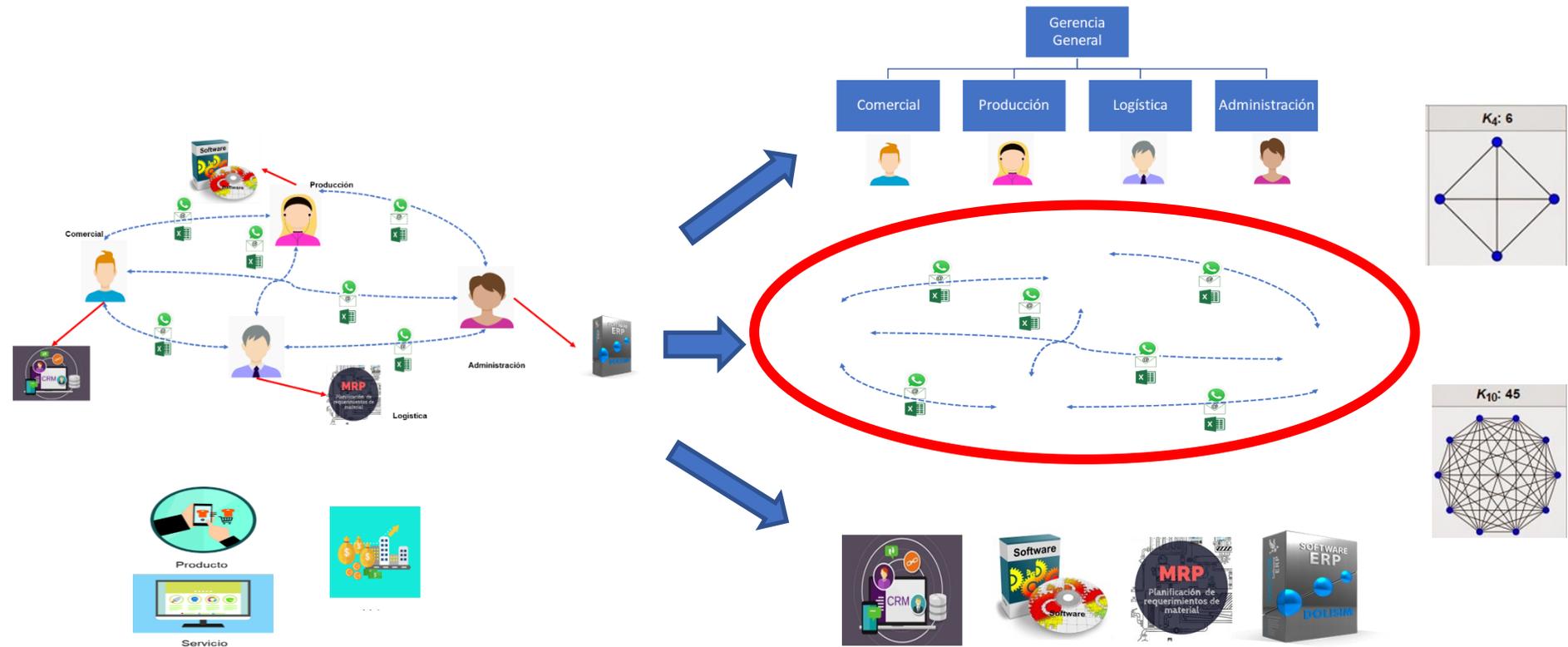
Complicado & simple



El caos es un orden por descifrar

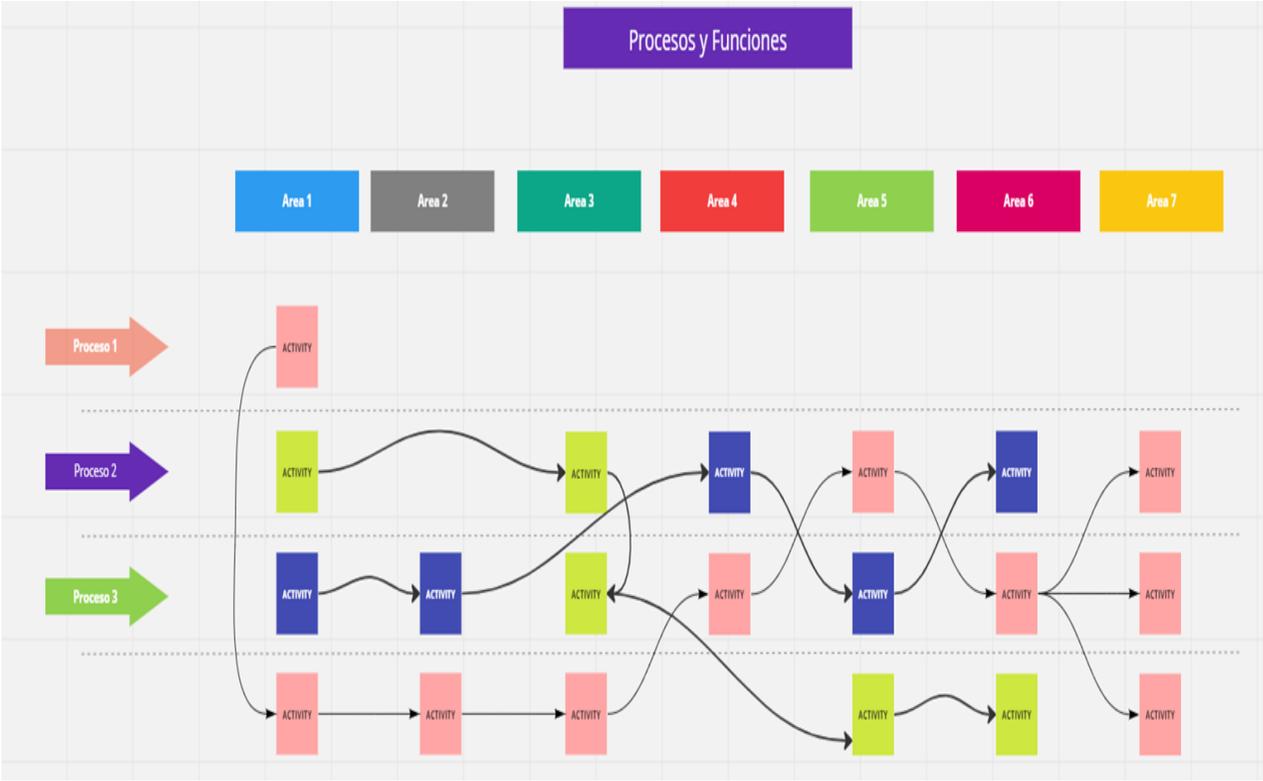
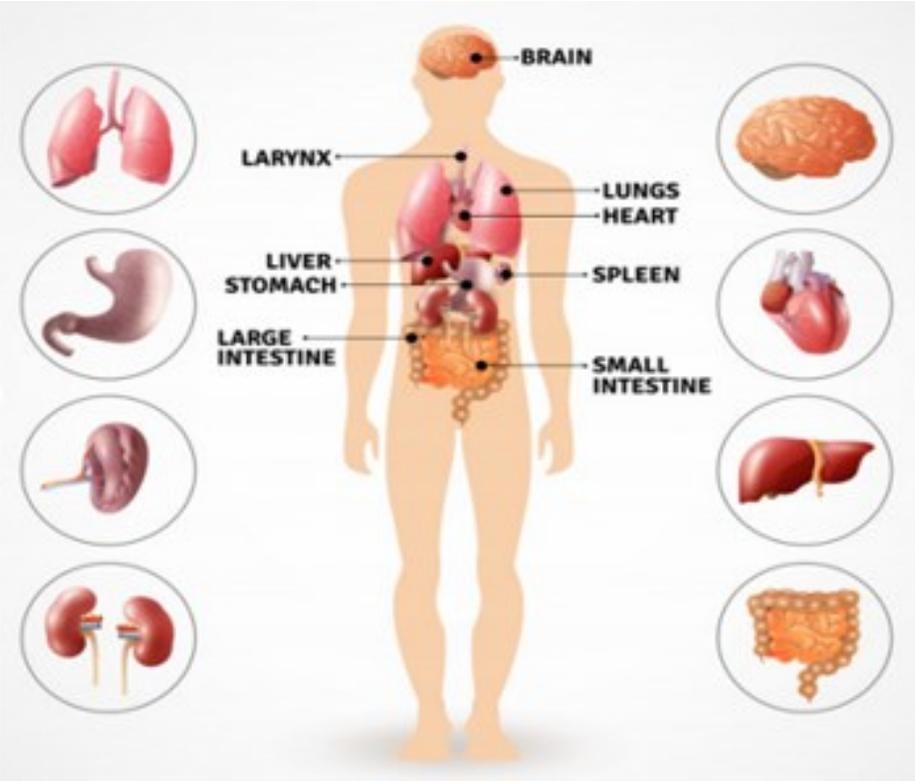
José Saramango

Si no lo puedes explicar simple puede ser que no lo hayas entendido



- *Divide para entender*
(escucha)
- *Une para solucionar*
(concilia)

Aprender de la naturaleza





Procesos y Funciones

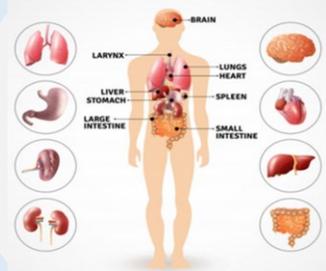
"Algunas personas toman la salida simple. Utilizan el término "proceso" sin entenderlo realmente [...]. Una señal de que esto ocurre es cuando le pedimos a alguien que identifique los procesos de la organización y la respuesta es: 'Ventas, mercadotecnia, manufactura, logística y finanzas'. Llamar procesos a las funciones no los convierte en procesos

Hammer and Stanton (1995)



MIYAGISENSEI

Kaizen Gestión por procesos Low code



GESTIÓN POR PROCESOS (GXP)

KAIZEN

KAIZEN & GXP

Filosofía/Propósito



3 Significados de Kaizen



abstracto

Propósito / Principio

Mejorar el futuro
del País



material

Prácticas/Aplicaciones
/Sistemas

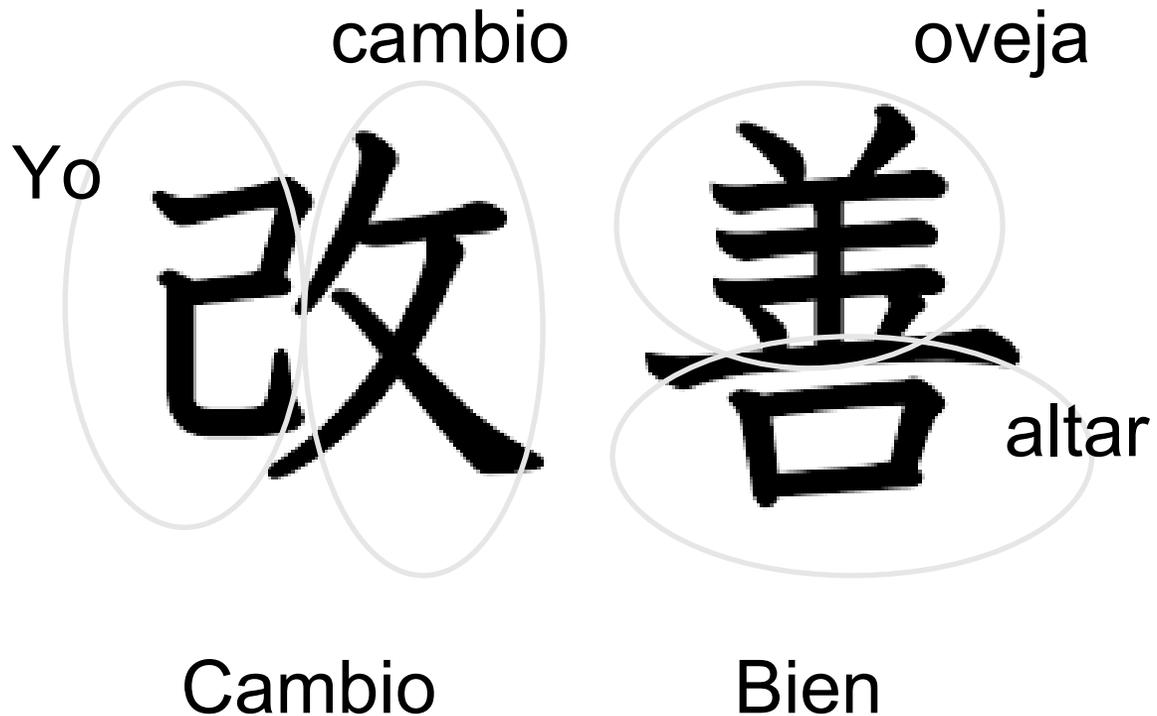
Construir
un edificio

Herramientas
/Técnicas
/Katas

Colocar ladrillos



Kaizen



“El Kaizen Japonés y su forma de pensar orientada al proceso con respecto a la innovación de Occidente y el pensamiento orientado a los resultados”

Masaaki Imai

Kaizen según Masaaki Imai



Masaaki Imai

El Kaizen es una palabra usada por Masaaki Imai en su libro Kaizen la Clave de la Ventaja Competitiva Japonesa para definir los conceptos principales en forma articulada de la Gestión Japonesa, “..proponer a Kaizen cómo el concepto dominante que está detrás de una buena administración ... es el hilo unificador que corre a través de la filosofía, de los sistemas y las herramientas...”

(M. Imai, Kaizen, 32).

“La estrategia de Kaizen ha capacitado a la administración japonesa a tomar un enfoque sistemático y de colaboración para la solución de los problemas funcionales transversales... Subrayando la estrategia Kaizen, está el reconocimiento de que las administraciones debe de buscar la satisfacción del cliente y atender sus necesidades si quieren permanecer en el negocio y obtener utilidades”

Masaaki Imai (Kaizen, 32)

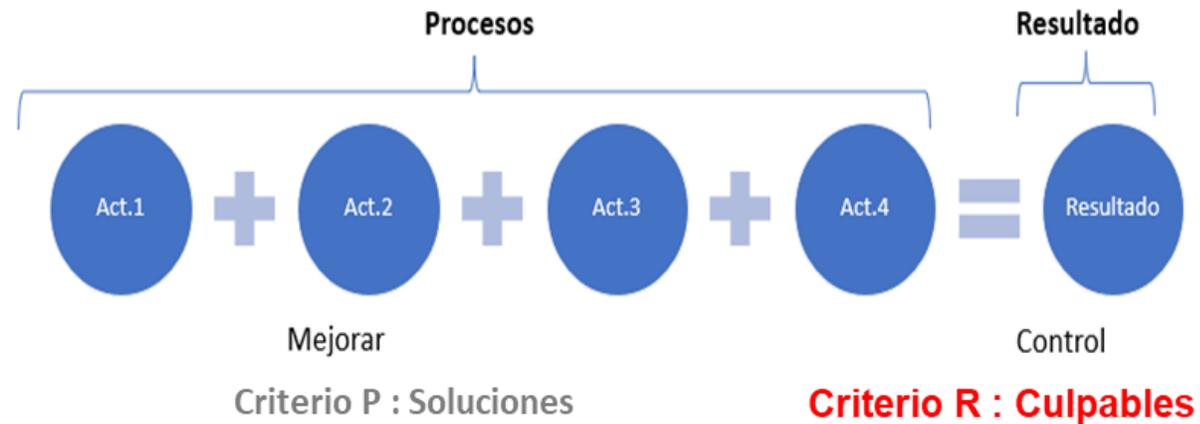
Procesos vs Resultados

“El Kaizen japonés y su forma de pensar orientada al proceso con respecto a la innovación de Occidente y el pensamiento orientado a los resultados”.

(M. Imai, Kaizen, 29)

“Los **criterios P** requieren una visión a largo plazo, puesto que están dirigidos a esfuerzos de las personas y con frecuencia requieren cambios de comportamiento. Por otra parte, los **criterios R** son más directos y de corto plazo”

(M. Imai, Kaizen, 55)



Casa TPS

Las prácticas administrativas japonesas como JIT o Jidoka ayudan a generar una forma de pensamiento orientado al proceso y desarrollar estrategias que aseguren Kaizen.

(M. Imai, Kaizen, 40-41)

物づくりは人づくり
monozukuri wa hitozukuri
(making things is making people)

Cliente
Colaborador
Sociedad.

Excelencia Operacional

Seguridad, calidad, coste y moral.

Justo a tiempo

“Lo que se necesita,
la cantidad exacta
en el momento exacto”
Sakichi Toyoda

Kaizen

Personas mejorando
constantemente

Jidoka

“Perfección en la fuente”
Taichi Ohno

TeamWork

“Trabajo en equipo”
Fotocopia Kaizen

Estabilidad operacional

Herramientas para que los 2 pilares puedan funcionar
3Mu, 5S, Mieruka, 3 Gen, Flujo, Pareto, 5Whys, PDCA, Poka-yoke, Heijunka

Shojinka

“Flexibilidad en el trabajo”
Yasuhiro Monden

Soifuku

“Pensamiento Creativo o ideas innovadoras”
Yasuhiro Monden

Proceso



<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6967087516269035520/>

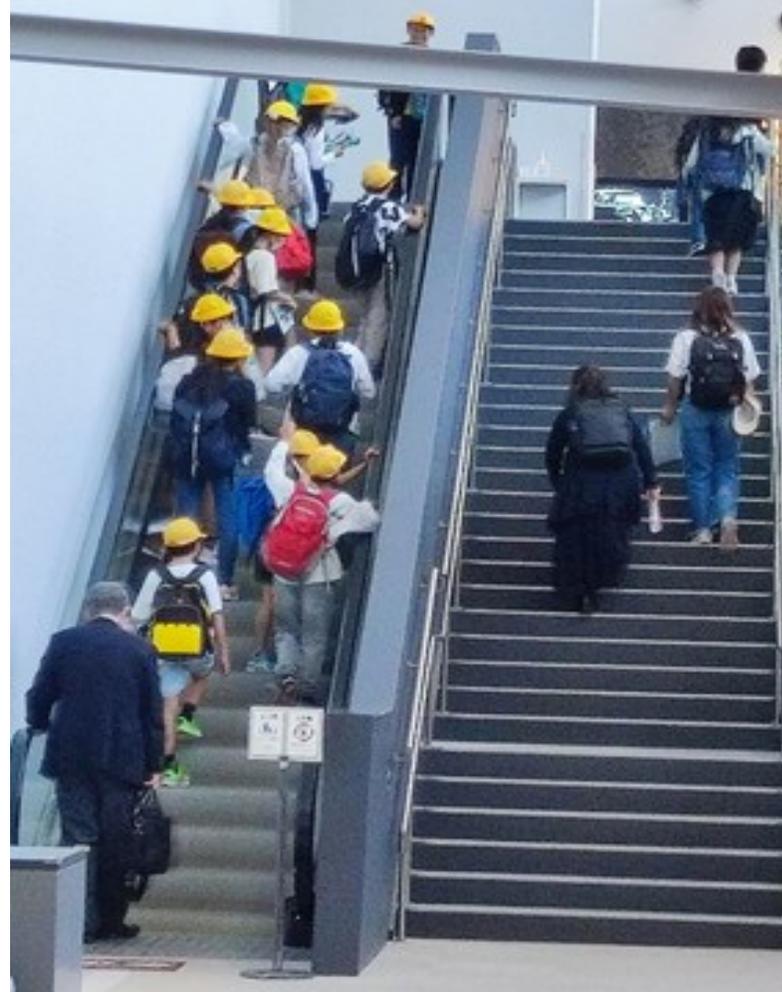
Alexander Piñero PhD

Resultado



<https://www.youtube.com/watch?v=aKAs0msmW2M&list=PPSV>

Proceso Futuro



MIYAGISENSEI

Kaizen Gestión por procesos Low code



GESTIÓN POR PROCESOS (GXP)



KAIZEN



KAIZEN & GXP

Fusión gastronómica



*Calidad del insumo +
La mejor herramienta +
Variedad de insumos*



**Máximo común divisor
unido**

Mezcla vs Fusión



Fusión BPM y Kaizen



Sin Valor = Sin clientes = Sin Empresa

お客様は神様です
(Okyakusama wa kamisama desu)

El cliente es Dios

Haruo Minami



Genba

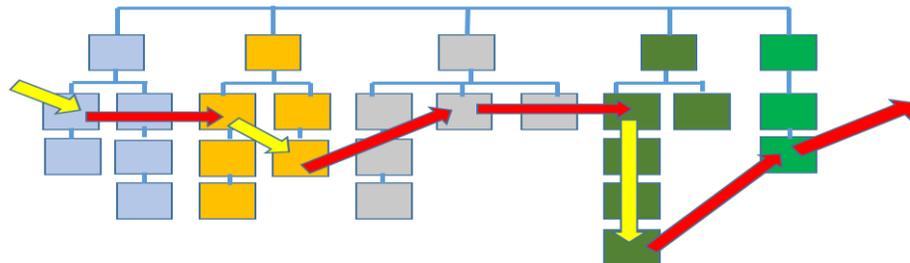


No se trata de como el cliente participa de nuestros procesos, se trata de **cómo nosotros participamos en los procesos del cliente**

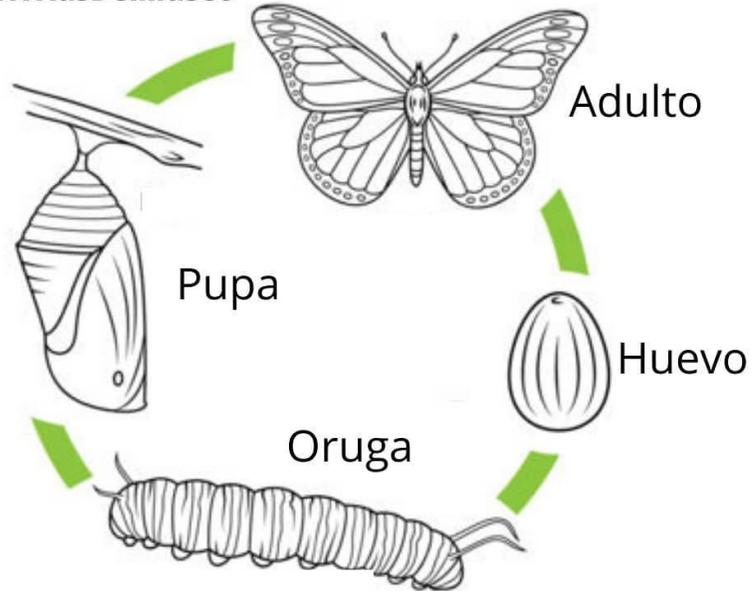
Chr Potts (2010)



VSM de Taichi Ono



#LasTriviasDelMuseo



Metamorfosis es el proceso biológico por el cual atraviesan las mariposas.



**Así como la oruga, Japón no necesito un milagro,
necesito ejecutar un proceso**

Llegar alto o ser grande



Oriente

Otro sitio...



MIYAGISENSEI

Kaizen Gestión por procesos Low code

Muchas Gracias